



Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2.

Telefon: 06-30/506-84-40

e-mail: csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Iktatószám: 29-1/2019

Tárgy: Beszámoló a Zalakarosi Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat 2018 évi munkájáról

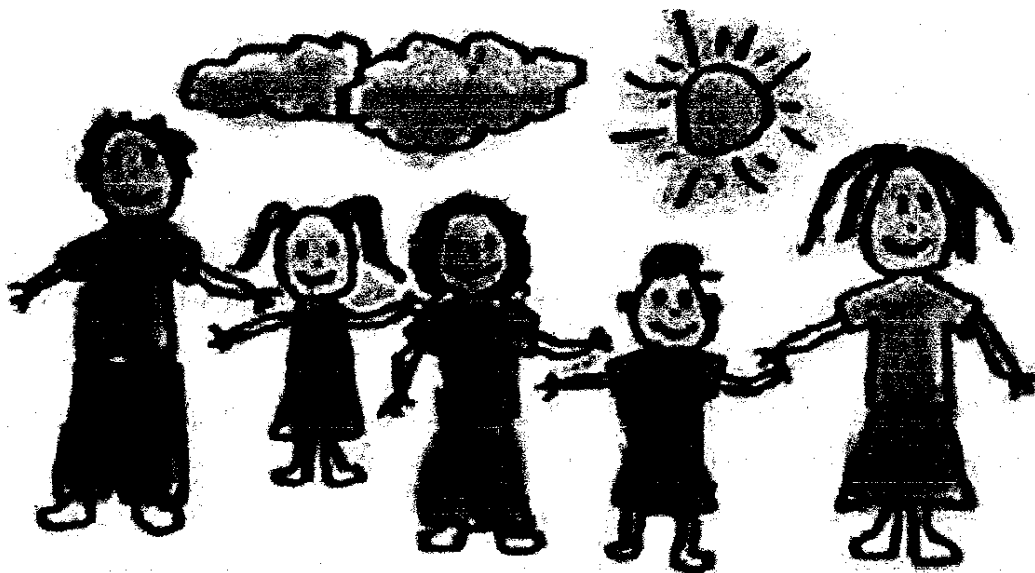
Zalakaros Város Önkormányzata

Zalakaros

Gyógyfürdő tér 1.

8749

Fenntartói beszámoló



*„A nevelés nem külső és erőszakos kényszerítést, nem a gyerek fejébe töltött tudást jelent,
hanem külső segítséget egy belső érlelődéshez.”*

Müller Péter

Szolgálat adatai

Szolgálat megnevezése: Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgálat telephelye: 8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2. tel.: 06-30/506-8440
csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Önálló családsegítő: Csönge Jusztna

A Szolgálathoz tartozó települések: Zalakaros, Zalamerenye, Zalasabbar

Ellátott feladatok:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. 01. 01.-től jött létre, ellátási területe Zalakaros Közös Önkormányzati Hivatalának illetékességi területe. A családgondozás saját autóval történik, a gépjármű használatát a munkáltató engedélyezte, a hivatalos NAV üzemanyag elszámolás szerint téríti.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak kiemelkedő és meghatározó szerepet kell betölteni a települések gyermekvédelmi rendszerében. A szolgálatnál dolgozó szakember elsődleges feladata, hogy a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítse a gyermekeket, valamint a családokat gyermekeik nevelésében, mindennapi életvitelük során előforduló problémáik, nehézségeik megoldásában. A településeken élő emberek egyforma lehetőséggel vehessék igénybe a különféle szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás közvetve vagy közvetlenül kiterjed az illetékességi területén élő valamennyi gyermekre és családra származásra, nemre, felekezetre, korra való tekintet nélkül. A szolgáltatás igénybevétele ingyenes és (részben) önkéntes. A szolgáltatás az egész családra kiterjedő segítséget nyújt (a család tagjait nem lehet külön-külön gondozni).

A családdal való kapcsolattartás módja a családgondozás, melynek gyakorisága a problémától függ, de havonta legalább három alkalommal sor kerül a személyes kapcsolattartásra az ügyféllel.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.

Segítő munkaformák különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetmunkát végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni. A családsegítő kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

A szolgáltatás célja, feladata

A Szolgálat működési területén élő, szociális helyzetük, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult gyermekek, családok intézményi szolgáltatások keretében történő ellátását biztosítja. Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. Közvetítő szerepet tölt be a közintézmények és az ügyfél közt. Szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit, mindemellett igyekszik elősegíteni a gyermek családban történő nevelkedését. Igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetetté válását a szociális munka rendelkezésre álló eszközrendszerével, módszereivel, de szükség esetén alternatív eszközök bevonásával is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, a támogatásokról és az ellátásokról való folyamatos tájékoztatás, a gyermekek és szüleik támogatáshoz való hozzájárásának és a jogaik érvényesítésének segítése, a támogatások célszerű felhasználására való felkészítés
- a gyermekjogi képviselő személyéről, fogadóórájának időpontjáról és helyszínéről értesíti az érintetteket
- tevékenységét úgy végzi, hogy arról a gyermek is fejlettségétől függően, önállóan, törvényes képviselője nélkül is tudomást szerezhessen
- pszichológiai, nevelési, mentálhigiénés, családtervezési, egészségügyi problémák kezelése, ügyfél megfelelő szakemberhez irányítása
- ügyfél számára a különféle ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájárás megszervezése
- káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy annak megszervezése és felkeresése

- szabadidős és prevenciós programok szervezése
- a közoktatási intézmények, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézmények, valamint a társadalmi szervezetek ösztönzése a fentiekben
- megfogalmazott célokat szolgáló programok szervezésére
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, tanácsokkal történő ellátása, problémáik megoldásában való közreműködés, az őt és magzatát megillető ellátásokhoz történő hozzájárulás elősegítése, illetve helyzete rendezése érdekében szükség szerint értesíti az illetékes egészségügyi szolgáltatót

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
- a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzési kötelezettséggel bíró intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása; folyamatos kapcsolattartás
- a jelzőrendszer segítségével folyamatosan figyelemmel kíséri a kistérségben élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, veszélyeztetettségét, egyéb ellátások iránti szükségleteit
- lehetőségeihez mérten aktívan részt vesz az egyes programok megvalósításában

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozás a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, alapvetően a gyermek érdekeit szem előtt tartva
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásának segítése
- felkérésre környezettanulmányt készít
- szükség szerint kezdeményezi a hatósági beavatkozást a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere révén

A Gyvt. 1997. évi XXXI. törvény, 15/1998. NM rendelet 14.§ értelmében a gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszert működtet.

A gyermekjóléti szolgálat munkáját döntően meghatározza az, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a személyes kapcsolat a tagjaival, hisz a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek gyermekekkel.

Az együttműködés kiterjed az alábbi személyekre, szolgáltatókra, szervezetekre:

- ✓ Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnők, háziorvosok, gyermekorvos, kórházi szociális munkások
- ✓ Személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok (kistérségben működő más alapszolgáltatások)
- ✓ Köznevelési intézmények részéről: bölcsőde, óvodák, általános és középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, valamint a Nevelési Tanácsadó munkatársai (Nagykanizsa székhellyel), felnőttképzési illetve felzárkóztató képzésekkel foglalkozó szervezetek
- ✓ pártfogó felügyelők
- ✓ Rendőrség részéről főként a körzeti megbízottak
- ✓ önkormányzatok, kisebbségi önkormányzatok
- ✓ Zalakaros Kistérség Többcélú Társulás munkaszervezete
- ✓ ZMKH Nagykanizsa Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya
- ✓ egyházak, civil szervezetek
- ✓ munkaügyi hatóság, ügyészség és bíróság
- ✓ szakmai módszertani csoportok
- ✓ Társadalmi szervezetek: Magyar Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat
- ✓ Falugondnoki szolgálat
- ✓ Házi gondozók

Együtt működési megállapodást kötött Szolgálatunk a Galamboki Roma Nemzetiségi Önkormányzattal.

Kiemelten fontos és aktív az együttműködésünk a járásközpontban működő Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központtal.

A jelzőrendszerrel való együttműködés és kapcsolattartás legalább havi rendszerességgel megvalósul személyes találkozások révén. Szervezett keretek között évente hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések keretében biztosított. Az ülések rendjéért, koordinálásáért a családsegítő felel. A megbeszélésekről emlékeztető feljegyzés készül,

melyhez csatolásra kerül jelenléti íven a jelenlévők névsora. A szakmaközi megbeszélés előtt minden esetben írásban kapnak meghívót az érintettek.

A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, az időben jelzett problémákat eredményesebben, időben lehet kezelni.

A Szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer helyi tagjaival jó, ezt jelzi az a tény, hogy a legtöbb új kapcsolatfelvétel oka a jelzőrendszeri tagok által küldött információ volt. Jelentős az ügyfelek vándorlása is, ezért fontos, hogy ne csak saját területünkön, hanem a környező települések, kistérségek szolgálataival/szakembereivel is jó kapcsolatot ápoljunk.

Az alábbi problémákkal, akadályokkal szembesülünk a jelzőrendszer gyakorlati működtetése során:

- a jelzőrendszer tagjai nem minden esetben vannak tisztában feladataikkal, kötelezettségeikkel, illetve kompetenciahatáraikkal
- jellemző az egyes tagok leterheltsége is (orvosok, pedagógusok, védőnők, stb.)

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy vannak a jelzőrendszerben olyan tagok, akikkel az együttműködés zökkenő mentes, rendszeres a kapcsolattartás. Olyan tagok is vannak, akikkel ritkán kell együttműködni, egy-egy esetről, de ilyen esetekben sem volt probléma az együttműködéssel.

A jelzőrendszeri értekezletek időpontjainak kijelölésekor szinte lehetetlen figyelembe venni ennyi szakterület képviselőinek igényét, így Szolgálatunk igyekszik időben megküldeni a meghívót, mely tartalmazza a következő tervezett időpontot is.

Települési Tanácskozás

A Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően minden év február 28-ig a jelzőrendszer, a polgármester, a képviselő testület, a gyámhatóság, valamint a megyei gyámhivatalban működő gyermek és ifjúságvédelmi koordinátor meghívásával Települési Tanácskozást tart.

A Települési Tanácskozás célja, hogy az adott településeken a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését. Értékelik éves munkájukat, beszámolnak arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgoznak ki a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatok színvonalasabb biztosítása érdekében, majd az

elhangzottak alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézkedési tervet készít minden év március 31-ig, mely a következő évben értékelésre kerül.

A Települési Tanácskozás az érintettek bevonásával 2017. 02. 21.-én megtörtént, az éves intézkedési terv ennek kapcsán 2019.03.28.-án elkészült.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe: Zalakaros, Zalamerenye, Zalaszentgrót.

2018. 01. 01. adatok alapján a lakosságszám a három településen: **3289** fő, melyből 18 év alatti 478 fő.

Munkalehetőségekben szűkösség mutatkozik, az állami támogatórendszer kivonulása érzékenyen érinti a családok helyzetét. A családok funkciója inkább a fogyasztásra és nem a termelésre hangsúlyozódik. A megnövekedett vásárlási/fogyasztási igényre nem mindig áll rendelkezésre megfelelő fedezet.

A látókörünkbe kerülő családok többsége anyagi helyzetük ismeretében abszolút szegény, tehát a létminimum közelében, vagy az alatt él. A gyermekszegénység koncentráltan megjelenik. A munkához való hozzájutást erősen befolyásolja a munkavégzés helyétől való távolság és az alulképzettség.

A legnagyobb munkaadók az önkormányzatok a közhasznú foglalkoztatás révén, ez azonban csak tűzoltás jelleggel segít a családok anyagi helyzetén, mivel rendszeres foglalkoztatásra nincs lehetőség. Mivel sokan várnak munkalehetőségre, jellemzően csak néhány hónapig tudnak egy-egy munkavállalót foglalkoztatni, bár jellemző tendencia, hogy a közfoglalkoztatási programokba egyre nagyobb számban tudják bevonni az aktív korú lakosságot. Jellemzően a produktív, termelési feladatokat ellátó közmunka programok esetében nagyobb a tartós foglalkoztatottság aránya. A közmunka program által esélyt kapnak a tartós munkanélküliek a munka világába, az elsődleges munkaerőpiacra való vissza-, illetve beilleszkedésre.

A terület sajátossága, hogy a zalakarosi gyógyfürdő és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra, az idegenforgalom többnyire szezonális munkákat tud nyújtani. A zalai bortermelő terület is alkalmi munkákkal szolgál. Több ügyfelünk a zalaszentgróti csigafeldolgozó üzemből vállalt időszakosan munkát.

A tömegközlekedés minősége hátrányosan érinti a falvakban élőket, hiszen a munkáltatók ritkán járulnak hozzá a munkába járás költségéhez, illetve a munkalehetőségek többsége (pl.: vendéglátó ipar) nem tud illeszkedni a közlekedés rendjéhez. Az infrastrukturális

hátrányhoz hozzátartozik, hogy esetenként nem érik el a munkavállalót, ugyanis rossz a hálózati lefedettség a településen.

Az emberek túlterheltsége az emberi és családi kapcsolatrendszereken is látszik. Problémáik megoldásában nehézségekbe ütköznek. Kevés „jó gyakorlat” mintát ismernek, inkább a destruktív megoldási stratégiák jellemzőek pl.: alkohol függőség, agresszív reakciók, sokszor tettlegességig fajuló erőszak, egyre súlyosabb mértékű magatartászavarok, szülői elhanyagolás.

A gyermek a családi kapcsolatrendszer minőségének érzékeny jelzője. A szülő és család által hordozott problémák megjelennek a gyermek viselkedésén, magatartásán, kommunikációján. A gyermek a saját problémáit is magával hozza, ami szintén koncentrált figyelmet kíván meg a szülőtől és a nevelési, oktatási intézménytől, illetve annak személyzetétől.

Ellátási területünkön 2 általános iskola működik (Zalakaros, Zalaszentmárton) Szorosabb kapcsolatban pedig további 2 oktatási intézménnyel vagyunk (Galambok, Csapi). Csapin bentlakásos iskola és óvoda is működik, mely szükség és igény esetén a környező településeken élő gyermekeket is fogadja kollégiumi elhelyezéssel.

Ellátási területünkön jelenleg 2 óvoda (Zalakaros, Zalaszentmárton), és 1 bölcsőde működik (Zalakaros).

Egyre nagyobb problémát jelent a magatartási zavarok gyakoribb és a korábbiaknál súlyosabb mértékű előfordulása. Jellemzően gondot okoz az is, hogy a térségben középiskola nem működik. Az általános iskolát sikerrel elvégző diákok döntő többsége Nagykanizsán, esetleg Zalaegerszegen, Keszthelyen kezdi meg középiskolai tanulmányait. A jó képességű, korábban jó magaviseletű tanulók közül sokan 9. évfolyamon kiesnek az oktatási rendszerből, nem motiváltak a továbbtanulásra.

A folyamatos nélkülözésnek, a stabil értékrend hiányának, a média befolyásoló erejének következményeként a fiatal korosztály veszélyeztetettsége fokozottan erősödik. A szolgálat adatai alapján a veszélyeztetett gyermekek száma nő. A kortársak és a szülők generációs mintáit követik, ezért kiemelkedően fontos olyan terület specifikus ifjúságpolitika kidolgozása, amely segítséget ad problémáik megfogalmazásában. Segít fiataloknak megvalósítható, kézzel fogható célokat megfogalmazni, és segít a megoldási stratégiák kialakításában. Mindezek mellett a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében kiemelten szükséges különféle prevenciós programok szervezése.

Gyermekjóléti szolgálatnál leggyakrabban az alábbi problémákkal szembesültünk:

- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)

- gyermeknevelési problémák, magatartászavar és teljesítményzavar
- beilleszkedési problémák, tankötelezettség elmulasztása
- alkoholfogyasztás, szenvedélybetegségek (fiatalkorúak körében is)
- családi konfliktusok (szülők közti, szülők-gyermek közti, generációk közti, stb.)
- szülők, család életvitele
- szülői elhanyagolás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció
- felelőtlen gyermekvállalás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott konkrét feladatok, tevékenységek:

- ≈ az ellátásban részesülő családok rendszeres látogatása
- ≈ fogadóórák megszervezése, tartása
- ≈ információnyújtás
- ≈ tanácsadás
- ≈ környezettanulmányok készítése felkérésre
- ≈ ügyintézés, közvetítés más intézmény felé
- ≈ segítő beszélgetés
- ≈ adminisztrációs feladatok ellátása
- ≈ az egyes szolgáltatások közvetítése az ügyfél számára, azok igénybevételének megszervezése
- ≈ rendszeres tájékoztatás: jogokról, ellátások formáiról, jogi képviselői lehetőségeiről, érdekvédelem fórumairól
- ≈ szervezett, tematikus adománygyűjtések lebonyolítása, illetve folyamatos adománygyűjtés és -osztás
- ≈ kérelmek, kérvények kitöltése, továbbítása
- ≈ esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése
- ≈ észlelő és jelzőrendszer működtetése
- ≈ szakmaközi megbeszélések szervezése
- ≈ együttműködés szakmai szervezetekkel, civil szervezetekkel, kulturális, szabadidős intézményekkel
- ≈ helyi gyermekvédelmi felmérések, helyzetértékelések készítésében, előkészítésében való aktív részvétel

A Szolgálat által gondozott gyermekek száma 2018.01.01. – 2018. 12. 31. között:

	Alapellátás	Védelemben vétel	Utógondozás, szakell.-ből kikerült	Szakellátásban élő	Összesen (a-d oszlopok)
Ellátott település neve	gyerekek száma				
	a	b	c	d	e
Zalakaros	11	7		1	19
Zalaszentlőrinc	9	9		1	19
Zalamerenye		5			5
Összesen	20	21		2	43

Egyéb adatok (családsegítésben azok szerepelnek, akik esetében a gyermekek veszélyeztetése nem merült fel):

Ellátott település neve	Családsegítés	Magántanulói kérelem
Zalakaros	5	1
Zalaszentlőrinc	2	
Zalamerenye	1	
Összesen	8	1

A Szolgálat az érintett időszakban **79 eseti ügyintézés**ét végzett.

Környezettanulmányt 27 esetben készítettünk.

94 alkalommal juttattunk adományt rászoruló családoknak.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, azonnali családból való kiemelésre Szolgálatunk 2018-ban 1 esetben tett javaslatot.

0 fő kiskorú várandós esetében volt szükség a szolgálat eseti vagy tartós közbenjárására a településeinken.

Gyámhatósági tárgyalásokon való részvételünk 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

Első védelemben vételi tárgyalás: 2

Védelemben vétel felülvizsgálat tárgyalás: 7

Nevelésben vétel felülvizsgálata:

Nevelésben vételi tárgyalás:

Családba fogadás felülvizsgálata: 1

Szakmaközi megbeszélésre a gyermekvédelmi szakemberek bevonásával, 6 alkalommal került.

A Szolgálathoz beérkezett jelzések az érintett időszakban:

Fenti táblázatból jól látható, hogy a legtöbb jelzés oktatási intézményektől érkezik, illetve

	Óvoda	Iskola	Önkormányzat	Rendőrség	Háziorvos	Kórház	Pártfogó felügyelő	Védőnő	Bölcsőde	Lakosság	Családok Átmeneti Otthona
Összesen		9	1		3			2			

Adatnyilvántartás, adatkezelés

Alapja a KENYSZI rendszer, ahol az ellátásban részesülő személyek természetes személyazonosító adatainak tárolása, nyilvántartása történik jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az esetek iratanyagának tárolása esetdossziében, zárt szekrényben történik.

Adatbázisunk tartalmazza az ellátók és szolgáltatók elérhetőségeit, tevékenységét. Az adatbázis frissítése folyamatosan történik. Kialakítása lehetővé teszi, hogy minden munkatárs számára hozzáférhető, kikereshető, továbbküldhető legyen a jelzőrendszeri tagok számára.

Szolgálatunk papír alapú nyilvántartást is vezet.

Működésünk fontosabb törvényi keretei:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 2011. évi CXII. tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

Egyéb fontos információk:

2017 évben Szolgálatunk sikeresen pályázott támogatott fogamzásgátló eszközökre, melyből 20db-ot vásároltunk. A hozzájárítás feltétele egy megállapodás az igénylő és a Szolgálat között, valamint 30 napon belül fel kell helyeztetni, erről orvosi igazolást kell hozni.

5db került eddig felhasználásra, amennyiben ellátási területünkön ismert olyan család, ahol segítség volna ez a fajta szolgáltatás, kértük a jelzőrendszeri tagoktól, hogy jelezzék felénk, illetve javasolják azt érintettnek, hogy lépjen velünk kapcsolatban.

Decemberben ismételten megszerveztük a Jótékonyági Mikulásfutást, a Zalakarosi Futrinkák, Zalakaros Város Önkormányzata, és a Tourinform Iroda munkatársainak közreműködésével.

A rendezvényen 39 futó vett részt, tartós élelmiszerek, játékok gyűltek össze, melyet közel 50 családnak osztott szét Szolgálatunk, még karácsony előtt.

A Szeretetet, dobozban akciónk eredményeként:

- Móra Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti iskola 86 csomag
- Óvoda Zalakaros: 46 csomag
- Bölcsőde Zalakaros 10 csomag
- Sík Sándor Római Katolikus Általános Iskola Zalasabar 3 csomag
- Napköziotthonos Óvoda Zalasabar 9 csomag

Nem csupán a szolgálattal kapcsolatban álló családok részesültek az adományokból, jelzőrendszeri tagok tájékoztatása alapján felkerestünk általuk javasolt családokat is, akik örömmel vették az ajándékokat.

Tervek:

- 2019-es évben is igyekszünk megszervezni a 6 jelzőrendszeri értekezletet, melyekre témajavaslatot szeretnék a jelenlevőktől kérni.
- részt szeretnénk venni az iskolai prevenciók előadásokon
- változatlanul megszervezzük a jótékonyági akciónkat
- közösségi szolgálat lehetőségét hatékonyabban próbáljuk szerepeltetni a médiában
- jogszabályok nyomon követése folyamatos feladat.
- prevenciók tevékenység más szolgálatokkal együttműködve

Zalakaros, 2019. 04. 04.

Csöngé Juszti
családsegítő

